

MSC & CTSB NEWSLETTER

1. GO-LIVE MODUL HASIL NAIKTARAF EPBT 3.0 MAJLIS PERBANDARAN BATU PAHAT (MPBP) DAN MAJLIS PERBANDARAN SEGAMAT (MPS)

02/03/2026 (ISNIN) – 04/03/2026 (KHAMIS)

Batu Pahat & Segamat, Johor – Satu lagi langkah penting dalam usaha pendigitalan perkhidmatan pihak berkuasa tempatan telah berjaya direalisasikan melalui pelaksanaan Go-Live Modul Hasil bagi sistem ePBT 3.0 di Majlis Perbandaran Batu Pahat (MPBP) dan Majlis Perbandaran Segamat (MPS).



Pelaksanaan ini merupakan sebahagian daripada inisiatif penambahbaikan sistem sedia ada yang bertujuan meningkatkan kecekapan pengurusan hasil, ketelusan data serta memperkukuh penyampaian perkhidmatan kepada rakyat. Modul Hasil yang dinaiktaraf ini merangkumi fungsi utama seperti pengurusan bil, kutipan hasil, pemantauan tunggakan, serta pelaporan yang lebih sistematik dan bersepadu.

Sepanjang tempoh pelaksanaan, pelbagai sesi libat urus, latihan pengguna, serta ujian sistem telah dijalankan bagi memastikan kelancaran proses peralihan ke sistem baharu. Kerjasama erat antara pihak teknikal dan pengguna akhir dari MPBP dan MPS memainkan peranan penting dalam memastikan sistem ini dapat digunakan secara optimum sejak hari pertama pelaksanaan.



Dengan pelaksanaan Go-Live ini, kedua-dua majlis dijangka dapat meningkatkan kecekapan operasi serta mengurangkan kebergantungan kepada proses manual. Selain itu, sistem ini juga menyokong pembuatan keputusan yang lebih tepat melalui akses kepada data yang lebih teratur dan masa nyata.

Inisiatif ini selaras dengan aspirasi pendigitalan sektor awam dalam memperkasakan perkhidmatan kerajaan tempatan yang lebih cekap, telus dan responsif kepada keperluan komuniti.

Diharapkan pelaksanaan ePBT 3.0 ini akan menjadi pemangkin kepada transformasi digital yang berterusan dalam pengurusan pihak berkuasa tempatan di negeri Johor.

2. PERBINCANGAN MODUL SUMBER MANUSIA MAJLIS PERBANDARAN HANG TUAH JAYA MELAKA

05/03/2026 (JUMAAT)

Satu sesi perbincangan berkaitan Modul Sumber Manusia telah diadakan bersama pihak Majlis Perbandaran Hang Tuah Jaya (MPHTJ) Melaka bagi meneliti keperluan sistem serta cadangan penambahbaikan dalam pengurusan sumber manusia.

Perbincangan ini memberi tumpuan kepada skop modul yang meliputi pengurusan maklumat kakitangan, rekod perkhidmatan, kehadiran, cuti, prestasi serta pelaporan. Turut dibincangkan adalah keperluan integrasi dengan sistem sedia ada bagi memastikan aliran data yang lebih lancar dan efisien.

Sepanjang sesi, pihak MPHTJ telah berkongsi keperluan semasa serta cabaran yang dihadapi dalam pengurusan sumber manusia. Maklum balas ini amat penting dalam memastikan modul yang dibangunkan dapat memenuhi keperluan operasi harian serta menyokong proses membuat keputusan yang lebih strategik.

Sesi ini juga menjadi platform untuk memperincikan fungsi tambahan yang boleh dipertimbangkan dalam pembangunan sistem, termasuk automasi proses, pemantauan prestasi secara digital, serta penambahbaikan dari segi pelaporan dan analitik.

Diharapkan hasil daripada perbincangan ini akan menjadi asa kepada pembangunan Modul Sumber Manusia yang lebih komprehensif, sistematik dan selari dengan keperluan transformasi digital pihak berkuasa tempatan.



3. PERBINCANGAN GIS BERSAMA ESRI MAJLIS BANDARAYA PASIR GUDANG (MBPG)

10/03/2026 (SELASA)

Satu sesi perbincangan berkaitan Sistem Maklumat Geografi (GIS) telah diadakan bersama pihak ESRI dan Majlis Bandaraya Pasir Gudang (MBPG) bagi meneroka potensi pemeraksanaan penggunaan teknologi GIS dalam pengurusan bandar pintar.

Perbincangan ini memberi fokus kepada keupayaan platform GIS dalam menyokong perancangan bandar, pemantauan aset, pengurusan aduan awam serta analisis data spatial secara lebih menyeluruh dan bersepadu. Pihak ESRI turut berkongsi solusi dan amalan terbaik dalam pelaksanaan GIS yang telah digunapakai oleh pelbagai organisasi di peringkat global.

Selain itu, sesi ini turut membincangkan keperluan integrasi GIS dengan sistem sedia ada MBPG, termasuk potensi penggabungan dengan sistem ePBT bagi meningkatkan kecekapan operasi serta ketepatan data. Penggunaan dashboard interaktif dan visualisasi data turut diketengahkan sebagai medium penting dalam membantu pihak pengurusan membuat keputusan secara lebih efektif.



Perbincangan ini juga membuka ruang kepada cadangan penambahbaikan dari segi infrastruktur, pengurusan data serta pembangunan kapasiti pengguna bagi memastikan pelaksanaan GIS dapat dimanfaatkan secara optimum.

Diharapkan hasil perbincangan ini dapat menjadi asas kepada pelaksanaan inisiatif GIS yang lebih komprehensif di MBPG, selaras dengan aspirasi ke arah pembangunan bandar pintar yang mampan dan berdaya saing.

4. SESI LATIHAN EPBT 3.0 SEWA & KOMPAUN MAJLIS DAERAH TANGKAK (MDT)

11/03/2026 (RABU)



Satu sesi latihan bagi Modul Sewa dan Kompaun di bawah sistem ePBT 3.0 telah berjaya dilaksanakan bersama Majlis Daerah Tangkak (MDT) bagi memastikan pengguna memahami sepenuhnya fungsi dan operasi sistem yang telah dinaiktaraf.

Latihan ini memberi penekanan kepada penggunaan modul dalam menguruskan rekod sewaan, pemantauan bayaran, pengeluaran kompaun serta proses kutipan hasil secara lebih

Latihan ini memberi penekanan kepada penggunaan modul dalam menguruskan rekod sewaan, pemantauan bayaran, pengeluaran kompaun serta proses kutipan hasil secara lebih sistematik dan efisien. Peserta turut didedahkan dengan aliran kerja terkini, fungsi automasi serta kaedah pelaporan yang telah dipertingkatkan dalam versi ePBT 3.0.

Sepanjang sesi, pengguna berpeluang menjalankan latihan secara hands-on serta berinteraksi secara langsung dengan pasukan teknikal bagi mendapatkan penjelasan lanjut berkaitan penggunaan sistem. Ini secara tidak langsung membantu meningkatkan tahap kefahaman serta keyakinan pengguna dalam mengendalikan modul berkaitan.

Maklum balas yang diterima sepanjang sesi latihan ini amat positif dan akan dijadikan input penting bagi penambahbaikan berterusan sistem. Inisiatif latihan seperti ini juga merupakan langkah penting dalam memastikan kelancaran pelaksanaan sistem serta memaksimumkan manfaat penggunaan ePBT 3.0 di peringkat operasi.

Diharapkan sesi latihan ini dapat menyokong MDT dalam meningkatkan kecekapan pengurusan sewa dan kompaun, selaras dengan usaha memperkukuh penyampaian perkhidmatan kepada masyarakat.

5. SESI LATIHAN MODUL PENILAIAN MAJLIS BANDARAYA PASIR GUDANG (MBPG)

12/03/2026 (KHAMIS)

Satu sesi latihan bagi Modul Penilaian telah dilaksanakan bersama Majlis Bandaraya Pasir Gudang (MBPG) bagi memperkukuh kefahaman pengguna terhadap fungsi serta penggunaan sistem dalam pengurusan penilaian harta.

Latihan ini memberi tumpuan kepada proses pengurusan maklumat pegangan, penilaian harta, semakan nilai, serta pengemaskinian rekod secara sistematik melalui sistem yang telah dinaiktaraf. Peserta turut didedahkan dengan kaedah penggunaan modul dalam menjana laporan penilaian yang lebih tepat dan teratur.

Sepanjang sesi berlangsung, pendekatan latihan secara praktikal (hands-on) telah dilaksanakan bagi membolehkan pengguna memahami aliran kerja sebenar sistem. Selain itu, sesi soal jawab turut diadakan bagi memberi ruang kepada peserta mendapatkan penjelasan lanjut serta berkongsi pengalaman berkaitan operasi semasa.

Maklum balas yang diterima amat memberangsangkan dan akan dijadikan rujukan untuk penambahbaikan berterusan sistem serta pendekatan latihan pada masa akan datang.

Diharapkan sesi latihan ini dapat membantu MBPG meningkatkan kecekapan dalam pengurusan penilaian harta, seterusnya menyokong penyampaian perkhidmatan yang lebih efisien, telus dan berkualiti kepada masyarakat.



6. SESI LATIHAN MODUL HASIL CUKAI, PENILAIAN, LESEN, KAUNTER DAN PENGURUSAN KUTIPAN MAJLIS DAERAH TANGKAK (MDT)

16/03/2026 (ISNIN)



Satu sesi latihan komprehensif melibatkan beberapa modul utama di bawah sistem ePBT 3.0 telah dilaksanakan bersama Majlis Daerah Tangkak (MDT) bagi memperkukuh kefahaman pengguna terhadap operasi sistem secara menyeluruh.

Latihan ini merangkumi Modul Hasil Cukai, Penilaian, Lesen, Kaunter serta Pengurusan Kutipan yang merupakan komponen penting dalam pengurusan hasil dan perkhidmatan pihak berkuasa tempatan. Peserta telah didedahkan dengan aliran kerja terkini, penggunaan fungsi sistem, serta integrasi antara modul bagi memastikan pengurusan data yang lebih cekap dan konsisten.

Pendekatan latihan secara praktikal (hands-on) telah dilaksanakan bagi memberi peluang kepada peserta memahami penggunaan sistem dalam situasi sebenar. Selain itu, sesi interaksi dua hala turut diadakan bagi membolehkan peserta mengemukakan soalan serta mendapatkan penjelasan lanjut daripada pasukan pelaksana.

Melalui latihan ini, pengguna dapat meningkatkan kemahiran serta keyakinan dalam mengendalikan sistem ePBT 3.0, seterusnya menyokong pelaksanaan operasi harian yang lebih sistematik dan efisien.

Diharapkan sesi latihan ini dapat membantu MDT dalam mempertingkatkan kecekapan pengurusan hasil dan perkhidmatan, selaras dengan usaha transformasi digital ke arah penyampaian perkhidmatan yang lebih berkualiti dan responsif kepada keperluan masyarakat.